

Sonus faber

POLITICA PER LA QUALITA'

Sonus faber intende essere un operatore leader nel settore dei sistemi audio di alta gamma.

L'Azienda vuole offrire ai propri clienti una gamma di prodotti completa, utilizzando le competenze di cui dispone o promuovendo intese con società del settore per rendere l'esperienza d'ascolto un puro evento musicale.

La Direzione, consapevole della necessità di soddisfare con continuità le aspettative dei Clienti, mantiene e migliora un Sistema Qualità in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Per incrementare costantemente l'efficacia del sistema, la Direzione ha formulato la seguente politica:

- Sostenere in prima persona l'impegno al miglioramento continuo di tutte le attività aziendali, in particolare quelle che influenzano la conformità del prodotto e servizio offerto;
- Disporre di personale esperto, motivato e cosciente che la qualità di ogni singolo prodotto deve essere assicurata da chi la realizza;
- Ricercare costantemente la soddisfazione dei propri clienti, degli azionisti e delle altre parti interessate, percependone per tempo le loro esigenze e aspettative;
L'attività svolta dovrà creare risultati economici-finanziari positivi per garantire l'autofinanziamento necessario ai nuovi investimenti.
- Ottemperare costantemente alle leggi, alla norma ISO 9001 e a ogni normativa avente impatto sul prodotto e servizio offerto al cliente e aventi influenza sulle altre parti interessate;
- Adottare, mediante il contributo di tutti, una gestione aziendale basata su un'accurata analisi del contesto, valutazione e gestione dei rischi e opportunità, in modo da agire costantemente in un'ottica di prevenzione e miglioramento;
- Diffondere e far comprendere i principi qui espressi in modo da coinvolgere e sensibilizzare tutto il personale;

La Direzione si impegna a:

- Verificare l'attualità della politica, l'adeguatezza delle risorse e dei metodi e definire sulla base di questa periodici obiettivi misurabili e quantificati;
- Tenere costantemente sotto controllo le azioni per raggiungerli, al fine di garantire il loro raggiungimento e la piena attuazione della politica per la qualità, mediante riesami di direzione, audit, monitoraggi periodici e riunioni di miglioramento.

Arcugnano, 12 marzo 2018

La Direzione