

保修政策

標準保修

自原始購買之日起，所有勢霸新產品均享有兩 (2) 年的標準保修。因此，請妥善保管產品的銷售收據及任何證明文件，以確認該產品是否符合保養服務資格。

在授權經銷商處購買之演示產品，自原始購買之日起至產品停產後一 (1) 年內，將享有完整的製造商保修。

延長保修

如閣下於購買日期後的 30 天內替產品在 www.sonusfaber.com/en/register-product 上完成保修登記，才能獲得延長保修，該服務適用於：

- 無源音箱 – 有問題的組件（即高音單元、中低音單元、中音單元、低音單元、超低音、分頻器）自原始購買日起提供八 (8) 年保修。
- 超低音和有源產品——有問題的電路板和喇叭單元（即功率放大板、主板、喇叭單元）將享有自原始購買日起三 (3) 年的保修期。
- 定制安裝——建築系列產品將提供終身保修，不包括配件（例如，保護網罩），從原始所有者的購買之日起。勢霸對任何終身保修索賠做出的任何決定都是完整和最終的。

終身保修涵蓋的勢霸產品包括：

COLLECTION 系列	SKU CODE 商品代碼	MODEL 型號
Palladio	CIL320FIN	PW-562 6in In-Wall unit
Palladio	CIL321FIN	PC-562 6in In-Ceiling unit
Palladio	CIL322FIN	PC-582 8in In-Ceiling unit
Palladio	CIL323FIN	PC-562P 6in In-Ceiling unit
Palladio	CIL324FIN	PL-563 2x6in In-Wall LCR
Palladio	CIL325FIN	PC-563P 2x6in In-Ceiling
Palladio	CIL326FIN	PS-G101 10in In-Wall Sub
Palladio	CIL330FIN	PW-662 6in In-Wall unit
Palladio	CIL331FIN	PC-662 6in In-Ceiling unit
Palladio	CIL332FIN	PC-682 8in In-Ceiling unit
Palladio	CIL333FIN	PC-662P 6in In-Ceiling unit
Palladio	CIL334FIN	PC-664P 2x6in In-Ceiling
Palladio	CIL335FIN	PC-683 8in w/ Mid In-Ceiling
Palladio	CIL336FIN	PL-664 LCR 2x6in In-Wall Mid

勢霸延長保修僅適用於從全球範圍內的勢霸授權零售商處購買的產品。

還可以在 <https://www.sonusfaber.com/en/distributors-stores/> 進行驗證。

延長保修不可轉讓，不適用於產品的私人銷售（例如，二手銷售）。



Sonus faber

ARTISAN OF SOUND

承保範圍

勢霸標準保修和延長保修涵蓋所有產品的材料、技術和製造缺陷和/或不一致。

請注意，任何外觀問題應在購買後 30 天內通知相關產品的零售商。

勢霸將自行決定使用新的或翻新的部件修復缺陷並承擔費用，或者使用具有合理等效值的新產品或重新製造的產品作出更換。

未涵蓋的內容

此保修不涵蓋因事故、不當保養、疏忽或正常磨損而需進行的任何維修。

賣方在任何情況下均不承擔由於不當或不合理使用、事故、災難、疏忽、包裝不當、未經授權的篡改、改裝、或不可抗力事件而導致全部或部分維修。

如果帶有序列號的標籤被撕裂或污損，則保修無效。

保修不包括因使用我們的產品或任何原因導致任何類似或相關設備的損壞，也不包括因安裝不當、誤用（例如，放大器或揚聲器過載、過熱、過冷或過濕）而產生的人工或部件成本，或未經勢霸授權的服務和維修。

此外，從消費者到總代理或分銷商的任何航運或運輸費用均不在保修範圍內。運輸損壞也不在保修範圍內，因此我們強烈建議保留原包裝盒和所有原包裝，以確保在產品出現任何問題時安全運輸。在延長保修期內，某些國家/地區可能會收取地方稅或服務費。請諮詢您當地的勢霸總代理。

與誰聯繫

所有保修索賠必須向購買產品的原始零售商提出。如發現任何缺陷或故障應立即報告。在大多數情況下，經銷商將通過該地區的勢霸總代理來解決問題或安排維修。

一般情況

在所有情況下，勢霸的服務協議不得超過產品的實際購買價格。

此處所述的保修是唯一且排他的補救措施，勢霸履行有關產品的所有義務、責任和索賠應達到完全和最終的滿意。

在任何情況下，勢霸均不對因產品、任何違反本保證或其他原因造成的特殊、偶然、間接性損害、或經濟、財產的後果性損害、身體傷害和/或人身傷害負責。

本保證的條款和條件如有更改，恕不另行通知，由勢霸自行決定。

本保證的條款代替任何其他書面保證，無論是明示或暗示、書面或口頭，包括任何適銷性或特定用途適用性的保證。

法定權利

本保修條款賦予消費者特定的法律權利，這些權利可能因消費者的住所或購買地點而異。本保證的限制和條件在被禁止的地方無效。

最後更新 30/06/2021。

