

## SONUS FABER 保固政策

### 標準保固

自原始購買日起，所有 Sonus faber 的新產品均享有兩 (2) 年的標準保固。因此，請妥善保管產品的購買收據及任何證明文件，以確認該產品符合保固服務資格。

在授權經銷商處購買之展示產品，自原始購買日起至產品停產後一 (1) 年內，將享有完整的製造商保固。

### 延長保固

購買日後的 30 天內在 [www.sonusfaber.com/en/register-product](http://www.sonusfaber.com/en/register-product) 上完成產品保固登記，才能獲得延長保固，該服務適用於：

- **被動式喇叭** – 瑕疵零件（即高音單體、中低音單體、中音單體、低音單體、超低音、分頻器）自原始購買日起提供八 (8) 年保固。
- **主動式超低音和插電類產品**——有問題的電路板和喇叭單體（即功率擴大板、主機板、喇叭單體）將享有自原始購買日起三 (3) 年的保固。
- **定制安裝**—Palladio 系列 (建築系列) 產品將從原始所有者的購買日起提供永久保固，但不包括配件（例如，保護網罩）Sonus faber 對任何永久保固要求保有完整的最終決定權。

永久保固涵蓋的 Sonus faber 產品包括：

系列	商品代碼	型號
Palladio	CIL320FIN	PW-562 6in In-Wall unit
Palladio	CIL321FIN	PC-562 6in In-Ceiling unit
Palladio	CIL322FIN	PC-582 8in In-Ceiling unit
Palladio	CIL323FIN	PC-562P 6in In-Ceiling unit
Palladio	CIL324FIN	PL-563 2x6in In-Wall LCR
Palladio	CIL325FIN	PC-563P 2x6in In-Ceiling
Palladio	CIL326FIN	PS-G101 10in In-Wall Sub
Palladio	CIL330FIN	PW-662 6in In-Wall unit
Palladio	CIL331FIN	PC-662 6in In-Ceiling unit
Palladio	CIL332FIN	PC-682 8in In-Ceiling unit
Palladio	CIL333FIN	PC-662P 6in In-Ceiling unit
Palladio	CIL334FIN	PC-664P 2x6in In-Ceiling
Palladio	CIL335FIN	PC-683 8in w/ Mid In-Ceiling
Palladio	CIL336FIN	PL-664 LCR 2x6in In-Wall Mid

Sonus faber 延長保固僅適用於從全球 Sonus faber 授權零售商處購買的產品。產品可以在 <https://www.sonusfaber.com/en/distributors-stores/> 進行驗證。

延長保固不可轉讓，且不適用於產品的私人銷售（例如，二手銷售）。

### 保固適用範圍

Sonus faber 標準保固和延長保固適用於所有產品的材料、技術和製造瑕疵。

請注意，任何外觀問題應在購買後 30 天內通知相關產品的零售商。



# Sonus faber

ARTISAN OF SOUND

Sonus faber 將自行決定使用新的或整新的零件修復瑕疵並承擔費用，或者使用合理等值的新品或再製品作更換。

## 保固不適用的範圍

此保固不包含因正常使用造成自然磨損或消耗的零件損壞範圍。

在任何情況下保固不包含由於不當或不合理的使用或保養、事故、災難、疏忽、包裝不當、未經授權的篡改、改裝、或不可抗力事件而導致全部或部分缺陷與瑕疵。瑕疵的認定由 Sonus faber 決定。

如果帶有序號的標籤被移除或污損，則保固無效。

保固範圍不包括因使用我們的產品而可能導致任何原因造成的任何連接或相關設備的損壞，也不包括因安裝不當、誤用（例如，擴大機或喇叭過載、過熱、過冷或過濕），或未經 Sonus faber 授權的服務和維修而產生的人工和零件成本。

此外，從消費者到總代理或經銷商的任何航運或運輸費用均不在保固範圍內。運輸損壞也不在保固範圍內，因此我們強烈建議保留原包裝盒和所有原包裝，以確保在產品出現任何問題時可以被安全運送。在延長保固期內，某些國家/地區可能會收取地方稅或服務費。相關資訊請洽詢您當地的 Sonus faber 總代理。

## 聯絡對象

所有保固索賠必須向購買產品的原始零售商提出。如發現任何瑕疵或故障應立即反應。在大多數情況下，經銷商將透過該地區的 Sonus faber 總代理來解決問題或安排維修。

## 一般情況

在所有情況下，Sonus faber 的責任範圍將不超過產品的實際購買價格。

此處聲明的保固是唯一和排他性的補救措施，Sonus Faber 的執行將構成對有關產品的所有義務、責任和索賠的充分和最終滿意度。

在任何情況下，Sonus faber 均不對因產品、任何違反本保固或其他原因造成的特殊、偶然、間接性損害、或經濟、財產的後果性損害、身體傷害和/或人身傷害負責。

Sonus faber 對保固內容保有最終決定權，本保固的條款和條件如有更改恕不另行通知。

本保固的條款代替任何其他書面保固，無論是明示或暗示、書面或口頭，包括任何適銷性或特定用途適用性的保證。

## 法定權利

本保固條款賦予消費者特定的法律權利，這些權利可能因消費者的居住地或購買地點而異。本保固的限制和條件在被禁止的地方無效。

Last update 30/06/2021.

最後更新 30/06/2021。

