

POLITIQUE DE GARANTIE SONUS FABER

GARANTIE STANDARD

Tous les produits neufs Sonus Faber sont couverts par une garantie standard de deux (2) ans à compter de la date d'achat par le propriétaire initial. Il convient donc de conserver précieusement tous les documents et reçus relatifs à l'achat pour valider votre Garantie.

Les produits de démonstration bénéficieront d'une Garantie complète du fabricant à compter de la date d'achat initial auprès d'un revendeur agréé et dans un délai d'un (1) an après l'arrêt du produit.

EXTENSION DE LA GARANTIE

Une Extension de Garantie n'est accordée que si le produit est enregistré sur le site www.sonusfaber.com/en/register-product dans les 30 jours à compter de la date d'achat, et elle s'appliquera à :

- **Hauts-Parleurs Passifs** – les composants défectueux (tels que tweeter, bas médium, médium, grave, subwoofer, filtre) bénéficieront d'une garantie de huit (8) ans à compter de la date d'achat par le propriétaire initial.
- **Subwoofer et produits amplifiés** – les circuits et drivers défectueux (tels que circuit d'amplification, carte mère, drivers) bénéficieront d'une garantie de trois (3) ans à compter de la date d'achat par le propriétaire initial.
- **Intégration** – Les produits de la série « architectural » bénéficieront d'une garantie à vie, à l'exception des accessoires (tels que les grilles), à compter de la date d'achat par le propriétaire initial. Toute décision prise par Sonus Faber concernant une demande au titre de la Garantie à Vie est sans appel.

Les produits Sonus Faber couverts par la Garantie à Vie sont :

COLLECTION	SKU CODE	MODELE
PALLADIO	CIL320FIN	PW-562 6in In-Wall unit
PALLADIO	CIL321FIN	PC-562 6in In-Ceiling unit
PALLADIO	CIL322FIN	PC-582 8in In-Ceiling unit
PALLADIO	CIL323FIN	PC562P 6in In-Ceiling unit
PALLADIO	CIL324FIN	PL-563 2x6in In-Wall LCR
PALLADIO	CIL325FIN	PC-563P 2x6in In-Ceiling
PALLADIO	CIL326FIN	PS-G101 10in In-Wall Sub
PALLADIO	CIL330FIN	PW-662 6in In-Wall unit
PALLADIO	CIL331FIN	PC-662 6in In-Ceiling unit
PALLADIO	CIL332FIN	PC-682 8in In-Ceiling unit
PALLADIO	CIL333FIN	PC-662P 6in In-Ceiling unit
PALLADIO	CIL334FIN	PC-664P 2x6in In-Ceiling
PALLADIO	CIL335FIN	PC683 8in w/Mid In-Ceiling
PALLADIO	CIL336FIN	PL-664 LCR 2x6in In-Wall Mid

L'Extension de Garantie Sonus Faber ne s'applique que lorsqu'il s'agit d'un produit acheté auprès d'un revendeur agréé Sonus Faber dans le monde. Cela est vérifiable sur le lien :

<https://www.sonusfaber.com/en/distributors-stores/>.

L'Extension de Garantie n'est pas transférable et ne s'applique pas aux produits de deuxième main.



CE QUI EST COUVERT :

L'Extension de Garantie ainsi que la Garantie Standard couvrent tous les produits Sonus Faber contre les défauts matériels, techniques, de fabrication et/ou les incohérences.

Remarque : tout problème d'ordre esthétique doit être notifié auprès du revendeur qui a vendu le produit dans un délai de 30 jours suivant la date d'achat.

Sonus Faber réparera, à sa discrétion et à ses frais, le défaut en utilisant des pièces neuves ou remises à neuf ou remplacera le produit par un neuf ou un produit équivalent remis à neuf.

CE QUI N'EST PAS COUVERT

La Garantie ne couvre pas la détérioration des composants résultant d'une usure fonctionnelle.

Dans tous les cas, la Garantie ne couvre pas les défauts causés par une utilisation ou un entretien inapproprié, un accident, un sinistre, une négligence, un emballage inadéquat, une altération ou une modification non autorisée, selon notre seule appréciation.

La Garantie devient caduque si l'étiquette portant le numéro de série a été retirée ou dégradée.

La Garantie n'inclut pas les autres maillons de l'équipement ayant pu être endommagé pour quelque raison que ce soit par un produit de notre marque. Elle ne prend pas en charge la main d'œuvre ou les pièces inhérentes à une mauvaise installation ou utilisation (par exemple la surcharge de l'amplificateur ou des enceintes, chaleur excessive, froid ou humidité), ou à une intervention effectuée par un service technique non agréé Sonus Faber.

De même tous les frais de transport entre un consommateur et un revendeur ou un distributeur ne sont pas pris en charge par la Garantie. Les avaries lors du transport ne sont pas couvertes par la Garantie. En conséquence nous vous recommandons vivement de bien conserver tous les emballages d'origine afin d'éviter tout risque de dommage. Des frais ou taxes locales peuvent être appliqués dans certains pays pendant la durée de l'Extension de Garantie. Vérifiez auprès de votre distributeur Sonus Faber.

QUI CONTACTER

Toutes les demandes de Garantie doivent être initiées auprès du revendeur initial chez qui le produit a été acheté. Dès qu'un défaut ou dysfonctionnement est observé il doit être signalé rapidement au revendeur. Dans la plupart des cas le revendeur traitera le problème ou fera le nécessaire pour la réparation par l'intermédiaire de son distributeur Sonus Faber rattaché à son Territoire.

CONDITIONS GENERALES

Dans tous les cas, la responsabilité de Sonus Faber n'excèdera pas le prix auquel le produit a été acheté.

La Garantie mentionnée ici est le seul et unique recours, et la performance de Sonus Faber constitue la pleine satisfaction finale de toutes les obligations, responsabilités et réclamations inhérentes au produit.

Dans tous les cas, Sonus Faber ne sera pas tenue responsable des dommages spéciaux, accessoires, indirects, économiques, matériels, blessures corporelles et/ou dommages personnels résultant du produit, de toute violation de la présente garantie ou autre.

Les termes et les conditions de cette Garantie peuvent être modifiés sans préavis à notre seule discrétion.

Les clauses de la présente Garantie remplacent toute autre garantie écrite, soit expresse ou implicite, écrite ou verbale, y compris toute garantie liée à la qualité marchande ou à l'adéquation à un usage particulier.



Sonus faber

ARTISAN OF SOUND

DROITS LEGAUX

La présente Garantie confère au consommateur des droits légaux spécifiques, qui peuvent varier en fonction du lieu de résidence ou du lieu d'achat. Les limitations et conditions de la présente Garantie sont nulles là où elles sont interdites.

Dernière mise à jour, 30/06/21

