

GARANTIEBESTIMMUNGEN VON SONUS FABER

STANDARD-GARANTIE

Alle neuen Produkte von Sonus faber sind abgedeckt durch eine Standardgarantie von zwei (2) Jahren, gerechnet ab dem Datum des Kaufes und nur gültig für den Ersterwerber. Deshalb bewahren Sie bitte jedes Kaufdokument bzw. jeden Kaufbeleg gut auf, da nur mit diesem Ihr Garantieanspruch Gültigkeit hat.

Für Demonstrationsprodukte gilt die volle Herstellergarantie ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs bei einem autorisierten Händler und innerhalb eines (1) Jahres nach Produkteinstellung.

ERWEITERTE GARANTIE

Eine erweiterte Garantie wird nur dann gewährt, wenn das Produkt unter www.sonusfaber.com/en/register-product innerhalb von 30 Tagen, gerechnet ab dem Kaufdatum, registriert wird. Die erweiterte Garantie gilt für:

- **Passivlautsprecher** – Auf Bauteile (d.h. Hochtöner, Mitteltieftöner, Mitteltöner, Tieftöner, Subwoofer und Weichennetzwerke) wird eine Garantie von acht (8) Jahren, gerechnet ab dem Datum des Kaufes durch den ursprünglichen Eigentümer, gewährt.
- **Subwoofer und gespeiste Aktivprodukte** – Auf Leiterplatten und Treiber (d.h. Verstärkerplatinen, Hauptplatinen und Treiber) wird eine Garantie von drei (3) Jahren, gerechnet ab dem Datum des Kaufes durch den ursprünglichen Eigentümer, gewährt.
- **Anwendungsspezifische Installation** – Auf Einbauserienprodukte, außer Zubehörteile (z.B. Abdeckgrills), wird eine lebenslange Garantie ab dem Datum des Kaufes durch den ursprünglichen Eigentümer gewährt. Jede Entscheidung, die Sonus faber bezüglich des Anspruches auf eine Lebenszeitgarantie trifft, hat volle Gültigkeit und ist endgültig.

Durch eine Lebenszeitgarantie abgedeckte Sonus faber-Produkte sind:

PRODUKTAUSWAHL	SKU-CODE (SKU = Stock Keeping Unit)	MODELL
Palladio	CIL320FIN	PW-562: 6 Zoll / Wandeinbau-Einheit
Palladio	CIL321FIN	PC-562: 6 Zoll / Deckeneinbau-Einheit
Palladio	CIL322FIN	PC-582: 8 Zoll / Deckeneinbau-Einheit
Palladio	CIL323FIN	PC-562P: 6 Zoll /-Deckeneinbau-Einheit
Palladio	CIL324FIN	PL-563: 2 x 6 Zoll / Wandeinbau LCR
Palladio	CIL325FIN	PC-563P: 2 x 6 Zoll / Deckeneinbau
Palladio	CIL326FIN	PS-G101: 10 Zoll / Wandeinbau / Subwoofer
Palladio	CIL330FIN	PW-662: 6 Zoll / Wandeinbau-Einheit
Palladio	CIL331FIN	PC-662: 6 Zoll / Deckeneinbau-Einheit
Palladio	CIL332FIN	PC-682: 8 Zoll-Deckeneinbau-Einheit
Palladio	CIL333FIN	PC-662P: 6 Zoll / Deckeneinbau-Einheit
Palladio	CIL334FIN	PC-664P: 2 x 6 Zoll / Deckeneinbau
Palladio	CIL335FIN	PC-683: 8 Zoll / Deckeneinbau
Palladio	CIL336FIN	PL-664 LCR / 2 x 6 Zoll / Wandeinbau



Sonus faber

ARTISAN OF SOUND

Die erweiterte Sonus-faber-Garantie gilt nur dann, wenn das Produkt bei einem autorisierten Sonus-faber-Einzelhändler (weltweit) gekauft worden ist. Die in Frage kommenden Einzelhändler finden Sie unter:

<https://www.sonusfaber.com/en/distributors-stores/>.

Die erweiterte Garantie ist nicht übertragbar und gilt nicht für den Privatverkauf von Produkten (z.B. Gebrauchtverkauf).

WAS ABGEDECKT IST

Sowohl die Standardgarantie als auch die erweiterte Garantie gelten für alle Sonus-faber-Produkte. Dies erstreckt sich vom Material über technische Mängel bis hin zu Fertigungsfehlern und/oder -Unstimmigkeiten.

Bitte beachten Sie, dass jeder Schönheitsfehler am Produkt innerhalb von 30 Tagen, gerechnet ab dem Kaufdatum, dem Einzelhändler, bei dem das Produkt gekauft wurde, mitgeteilt werden muss.

Sonus faber wird nach seinem Ermessen und zu seinen Kosten entweder den Mangel durch den Einbau von neuen oder aufgearbeiteten Teilen beheben, oder das Produkt durch ein neues oder nachgefertigtes Produkt als angemessenes Äquivalent ersetzen.

WAS NICHT ABGEDECKT IST

Die Garantie deckt nicht die Verschlechterung von Bauelementen ab, die bei ihrer Nutzung auf ganz normale Art und Weise dem Verschleiß oder der Ermüdung unterliegen.

In keinem Fall deckt die Garantie Defekte ab, die durch eine unsachgemäße oder unangemessene Nutzung oder Wartung, eine Havarie, eine Katastrophe, eine Nachlässigkeit, eine unsachgemäße Verpackung, ein unerlaubtes Herumhantieren, eine Produktveränderung oder eine nicht von Sonus faber durchgeführte Produktmodifikation verursacht wurden. Die Garantie verfällt, wenn das Seriennummern-Schild entfernt oder unkenntlich gemacht worden ist.

Die Garantie beinhaltet keine Beschädigungen von mit dem Produkt in Beziehung stehendem Equipment, die sich aus irgendeinem Grunde aus der Produktnutzung ergeben. Die Garantie inkludiert auch keine Arbeits- und Teilekosten, die sich aus einer inkorrekten Installation, aus einer falschen Gerätenutzung (z.B. eine Übersteuerung des Verstärkers bzw. Lautsprechers, eine übermäßige Hitze, Kälte oder Feuchtigkeit) oder die sich aus der Tatsache ergeben, dass Service- bzw. Reparaturarbeiten nicht von Personen ausgeführt wurden, die nicht von Sonus faber dafür autorisiert waren.

Desweiteren sind auch alle Kosten für den Versand bzw. den Transport eines Produktes von einem Kunden zu einem Händler bzw. einem Distributor nicht durch die Garantie abgedeckt. Versandschäden sind ebenfalls nicht von der Garantie abgedeckt, weshalb wir dringend anraten, den Originalkarton und alles andere originale Verpackungsmaterial gut aufzubewahren, um in einem Problemfall einen sicheren Transport zu gewährleisten. In einigen Ländern können lokale Steuern bzw. Servicekosten während der erweiterten Garantie anfallen. Klären Sie dies bitte mit Ihrem lokalen Sonus-faber-Distributor ab.

WER ZU KONTAKTIEREN IST

Alle Garantieansprüche müssen an den ursprünglichen Einzelhändler gerichtet werden, bei dem das Produkt gekauft wurde. Jeder Defekt bzw. jede Fehlfunktion soll, wenn ein solcher bzw. eine solche erkannt wird, unverzüglich dem Einzelhändler zur Kenntnis gebracht werden. In den meisten Fällen wird sich der Fachhändler des Problems annehmen bzw. Vorkehrungen für eine Reparatur durch den im Verkaufsgebiet zuständigen Sonus-faber-Distributor treffen.



Sonus faber

ARTISAN OF SOUND

ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

In allen Fällen übersteigt die Haftung von Sonus faber nicht den tatsächlich für das Produkt bezahlten Kaufpreis. Die hierin angegebene Garantie ist das einzige und ausschließliche Rechtsmittel, und die Leistung von Sonus faber stellt die vollständige und endgültige Erfüllung aller Verpflichtungen, Verbindlichkeiten und Ansprüche in Bezug auf das Produkt dar. Sonus faber haftet in keinem Fall für besondere, zufällige, Folgeschäden, indirekte Schäden, wirtschaftliche Schäden, Sach-, Personen- und/oder Personenschäden, die durch das Produkt, eine Verletzung dieser Garantie oder anderweitig entstehen.

Die vorliegenden Garantiebedingungen können in unserem Ermessen von uns geändert werden, ohne dass dazu eine explizite Benachrichtigung erfolgt.

Die Bestimmungen der vorliegenden Garantie ersetzen alle anderen schriftlichen Garantiebestimmungen, egal ob explizit oder implizit, schriftlich oder mündlich einschließlich aller Garantien der Handelsfähigkeit oder der Eignung für einen speziellen Zweck.

RECHTSANSPRÜCHE

Diese Garantie gewährt einem Verbraucher spezifische gesetzliche Rechte, die je nach Wohnsitz oder Kaufort des Verbrauchers variieren können. Die Beschränkungen und Bedingungen dieser Garantie sind ungültig, wo sie verboten sind.

Datum der letzten Aktualisierung: 30. Juni 2021

