

TERMINI DI GARANZIA SONUS FABER

GARANZIA STANDARD

Tutti i nuovi prodotti Sonus faber sono coperti da una Garanzia Standard di due (2) anni dalla data di acquisto da parte del primo proprietario. Pertanto, è consigliabile conservare qualsiasi documento o ricevuta di acquisto, poiché ciò convalida la Garanzia.

I prodotti dimostrativi saranno completamente coperti da Garanzia da parte del produttore a partire dalla data di acquisto presso un rivenditore autorizzato ed entro un (1) anno dalla messa fuori produzione del prodotto.

ESTENSIONE DI GARANZIA

I termini per la presente Estensione di Garanzia non si applicano ai prodotti acquistati in Russia, Bielorussia e Kazakistan.

L'Estensione di Garanzia viene concessa solo registrando il prodotto su <https://www.sonusfaber.com/registra-prodotto/> entro 30 giorni dall'acquisto, e si applicherà a:

- **Diffusori passivi:** componenti difettosi (i.e. tweeter, mid-woofer, midrange, woofer, subwoofer, crossover) saranno coperti da otto (8) anni di Garanzia dalla data di acquisto da parte del primo proprietario.
- **Subwoofer e diffusori attivi:** schede e driver difettosi (i.e. scheda amplificatore, scheda madre, drivers) saranno coperti da tre (3) anni di Garanzia dalla data di acquisto da parte del primo proprietario.
- **Diffusori da incasso:** i prodotti della serie di diffusori da incasso, escludendo gli accessori (e.g. griglie anteriori), saranno coperti da una Garanzia a vita dalla data di acquisto da parte del primo proprietario. Ogni decisione presa da Sonus faber in merito a qualsiasi richiesta di Garanzia a vita è indipendente e definitiva. I prodotti Sonus faber coperti da Garanzia a vita sono:

COLLEZIONE	CODICE PRODOTTO	MODELLO
Palladio	CIL320FIN	PW-562 Unità da incasso a parete da 6 pollici
Palladio	CIL321FIN	PC-562 Unità da incasso a soffitto da 6 pollici
Palladio	CIL322FIN	PC-582 Unità da incasso a soffitto da 8 pollici
Palladio	CIL323FIN	PC-562P Unità da incasso a soffitto da 6 pollici
Palladio	CIL324FIN	PL-563 Unità LCR da incasso a parete da 2x6 pollici
Palladio	CIL325FIN	PC-563P Unità da incasso a soffitto da 2x6 pollici
Palladio	CIL326FIN	PS-G101 Sub da incasso a parete da 10 pollici
Palladio	CIL330FIN	PW-662 Unità da incasso a parete da 6 pollici
Palladio	CIL331FIN	PC-662 Unità da incasso a soffitto da 6 pollici
Palladio	CIL332FIN	PC-682 Unità da incasso a soffitto da 8 pollici
Palladio	CIL333FIN	PC-662P Unità da incasso a soffitto da 6 pollici
Palladio	CIL334FIN	PC-664P Unità da incasso a soffitto da 2x6 pollici
Palladio	CIL335FIN	PC-683 Unità a 3 vie da incasso a soffitto da 8 pollici
Palladio	CIL336FIN	PL-664 Unità LCR da incasso a parete da 2x6 pollici

L'Estensione di Garanzia di Sonus faber si applica solo se il prodotto viene acquistato da un rivenditore autorizzato Sonus faber in tutto il mondo. Questo può essere verificato su <https://www.sonusfaber.com/en/distributors-stores/>.



Sonus faber

ARTISAN OF SOUND

L'Estensione di Garanzia non è trasferibile e non si applica alla compravendita di prodotti tra privati (e.g. acquisti di seconda mano).

COSA COPRE LA GARANZIA

Sia la Garanzia standard sia quella estesa coprono tutti i prodotti Sonus faber da difetti di fabbricazione, tecnici o materiali.

Qualsiasi problema estetico deve essere notificato al rivenditore presso il quale è stato acquistato il prodotto, entro 30 giorni dalla data di acquisto.

Sonus faber, a sua discrezione e a sue spese, riparerà il difetto utilizzando parti nuove o ricondizionate oppure sostituirà l'intero prodotto con un prodotto nuovo o con un suo equivalente.

COSA NON COPRE LA GARANZIA

La Garanzia non copre il deterioramento dei componenti che sono naturalmente soggetti ad usura o ad esaurimento con l'uso.

In ogni caso, la Garanzia non copre alcun difetto causato da uso o manutenzione impropri, da incidenti, calamità, negligenza, imballaggio improprio o manomissione, alterazione o modifica non autorizzata se non esclusivamente da Sonus faber.

La Garanzia decade se l'etichetta recante il numero di serie è stata rimossa o cancellata.

La Garanzia non copre i danni alle apparecchiature esterne o associate derivati per qualsiasi motivo dall'uso combinato con i nostri prodotti e non include la manodopera o le parti relativi a installazione impropria, uso improprio (e.g. sovraccarico dell'amplificatore o dell'altoparlante, calore o freddo eccessivi o umidità), o assistenza e riparazione non autorizzate da Sonus faber.

Inoltre, eventuali spese di spedizione o trasporto da un cliente a un rivenditore o a un distributore non sono coperte da Garanzia. Anche i possibili danni da trasporto non sono coperti da Garanzia, quindi consigliamo vivamente di conservare tutti gli imballi originali per garantire un trasporto sicuro in caso di necessità. In alcuni Paesi potrebbero essere applicate tasse locali o costi di servizio durante il periodo di Estensione di Garanzia. Si prega di verificare questa eventualità con il distributore Sonus faber del proprio Paese.

CHI CONTATTARE

Tutti i reclami in garanzia devono essere dichiarati presso il rivenditore da cui è stato acquistato originariamente il prodotto. Qualsiasi difetto o malfunzionamento dovrà essere tempestivamente segnalato al momento della scoperta. Nella maggior parte dei casi, il rivenditore risolverà il problema o prenderà accordi per la riparazione tramite il distributore Sonus faber sul territorio.

CONDIZIONI GENERALI

In ogni caso, la responsabilità di Sonus faber sarà limitata al prezzo di acquisto effettivo pagato per il prodotto.

La Garanzia qui esposta è il solo ed esclusivo rimedio e l'adempimento da parte di Sonus faber costituirà il pieno assolvimento di tutte le obbligazioni, responsabilità e reclami relativi al prodotto.

In ogni caso, Sonus faber non sarà responsabile per danni particolari, incidentali, consequenziali, indiretti, economici, patrimoniali, fisici e/o personali derivanti dal prodotto, da qualsiasi violazione dei termini della presente Garanzia o altro.

I termini e le condizioni di questa Garanzia sono soggetti a modifiche senza preavviso a nostra esclusiva discrezione.

Le disposizioni della presente Garanzia sostituiscono qualsiasi altra garanzia scritta, espressa o implicita, scritta o orale, inclusa qualsiasi garanzia di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare.



Sonus faber

ARTISAN OF SOUND

DIRITTI LEGALI

La presente Garanzia conferisce al cliente diritti legali specifici, che possono variare a seconda del luogo di residenza del cliente o del luogo di acquisto. Le limitazioni e le condizioni della presente Garanzia sono nulle laddove proibite.

Ultimo aggiornamento 30/06/2021

