

POLÍTICA DE GARANTÍAS DE SONUS FABER

GARANTÍA ESTÁNDAR

Todos los productos Sonus faber nuevos son cubiertos por una Garantía Estándar de dos (2) años desde la fecha de compra por el propietario original. Por lo tanto, le rogamos que guarde en un lugar seguro cualquier documento/recibo de compra ya que ello valida su Garantía.

Los productos procedentes de demostraciones estarán cubiertos al completo por la Garantía del fabricante desde la fecha de compra original en un distribuidor autorizado y en el transcurso de un (1) año después de haber sido descatalogados.

GARANTÍA EXTENDIDA

Se concederá una Garantía Extendida sólo si en el transcurso de 30 días el producto se registra en www.sonusfaber.com/en/register-product, aplicándose la misma a:

- **Cajas acústicas pasivas** – los componentes defectuosos (caso de tweeters, altavoces de medios, altavoces de medios/graves, woofers o filtros divisores de frecuencias) estarán cubiertos por una Garantía de ocho (8) años desde la fecha de compra por el propietario original.
- **Subwoofers and y Productos con Alimentación** – las placas de circuito impreso y altavoces defectuosos (caso de placas de amplificadores, placas de alimentación y altavoces) estarán cubiertos por una Garantía de tres (3) años desde la fecha de compra por el propietario original.
- **Productos para Instalaciones Personalizadas** – los productos para instalaciones a medida estarán garantizados de por vida a excepción de los accesorios (caso de las rejillas protectoras) desde la fecha de compra por el propietario original. Cualquier decisión tomada por Sonus faber con respecto a cualquier reclamación relacionada con la Garantía Vitalicia es definitiva e inapelable.

Los productos Sonus faber cubiertos por una Garantía Vitalicia son:

COLECCIÓN	CÓDIGO SKU	MODELO
Palladio	CIL320FIN	PW-562 Altavoz Empotrable en Techo de 6"
Palladio	CIL321FIN	PC-562 Altavoz Empotrable en Techo de 6"
Palladio	CIL322FIN	PC-582 Altavoz Empotrable en Techo de 8"
Palladio	CIL323FIN	PC-562P Altavoz Empotrable en Techo de 6"
Palladio	CIL324FIN	PL-563 Caja Acústica LCR Empotrable en Pared con 2 Altavoces de 6"
Palladio	CIL325FIN	PC-563P Caja Acústica Empotrable en Techo con 2 Altavoces de 6"
Palladio	CIL326FIN	PS-G101 Subwoofer Empotrable en Pared de 10"
Palladio	CIL330FIN	PW-662 Altavoz Empotrable en Pared de 6"
Palladio	CIL331FIN	PC-662 Altavoz Empotrable en Techo de 6"
Palladio	CIL332FIN	PC-682 Altavoz Empotrable en Techo de 8"
Palladio	CIL333FIN	PC-662P Altavoz Empotrable en Techo de 6"
Palladio	CIL334FIN	PC-664P Caja Acústica Empotrable en Techo con 2 Altavoces de 6"
Palladio	CIL335FIN	PC-683 Altavoz Empotrable en Techo de 8"
Palladio	CIL336FIN	PL-664 Caja Acústica LCR Empotrable en Techo con 2 Altavoces de 6"



Sonus faber

ARTISAN OF SOUND

La Garantía Extendida de Sonus faber sólo se aplica cuando el producto es adquirido en uno de los distribuidores autorizados de Sonus faber repartidos por todo el mundo. Esto puede ser verificado en <https://www.sonusfaber.com/en/distributors-stores/>.

La Garantía Extendida no es transferible y no se aplica a ventas de producto privadas (como por ejemplo la venta un producto de segunda mano).

QUÉ ESTÁ CUBIERTO

Tanto la Garantía estándar como la Extendida cubren a todos los productos Sonus faber de defectos y/o incoherencias en materiales, tecnología y fabricación.

La rogamos que tenga en cuenta que cualquier problema relacionado con el aspecto físico del producto deberá ser notificado al distribuidor en el que el mismo fue adquirido en el transcurso de un máximo de 30 días desde la fecha de compra.

Sonus faber, a su discreción y cubriendo los costes pertinentes, bien reparará el producto utilizando componentes nuevos o reacondicionados, bien lo sustituirá por un modelo equivalente razonable nuevo o reacondicionado.

QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO

La Garantía no cubre el deterioro de componentes que están sujetos de modo natural a desgaste o agotamiento.

En cualquier caso, la Garantía no cubre ningún defecto causado por uso o mantenimiento inadecuado o no razonable, accidentes, desastres, negligencias, embalaje inadecuado o manipulación, alteración o modificación no autorizada de una manera determinada exclusivamente por nosotros.

La Garantía deja de tener validez si la etiqueta en la que figura el número de serie de producto ha sido arrancada o desfigurada.

La garantía no cubre daños causados a cualquier componente como resultado de la conexión o asociación del mismo con nuestros Productos y no incluye mano de obra ni componentes motivados por una instalación o un uso inadecuado (por ejemplo, sobrecargando el amplificador o la caja acústica, así como un exceso de calor, frío o humedad) o por operaciones de mantenimiento y reparaciones que no hayan sido autorizadas por Sonus faber.

Asimismo, ningún gasto de envío o transporte por parte de un consumidor a un distribuidor o importador es cubierto por la Garantía. Los daños debidos a envíos tampoco son cubiertos por la Garantía, por lo que recomendamos fervientemente guardar la caja del embalaje original del producto y todos los componentes del mismo para asegurar un tránsito seguro en caso de que se produzca algún problema. Es posible que en algunos países se apliquen impuestos locales o cargos por servicio durante la Garantía Extendida. Compruebe al respecto con su importador de Sonus faber local.

CON QUIÉN CONTACTAR

All warranty claims must be initiated with the original retailer from which the product was purchased. Any defect or malfunction shall be promptly reported upon discovery. In most instances, the dealer will address the issue or make arrangements for repair through the Sonus faber distributor in the Territory.

Todas las reclamaciones relacionadas con la Garantía deben ser iniciadas con el distribuidor donde el producto fue adquirido originalmente. Cualquier defecto o error de funcionamiento deberá ser comunicado de inmediato una vez sea descubierto. En la mayoría de casos, el distribuidor solucionará el



Sonus faber

ARTISAN OF SOUND

problema o realizará gestiones para la reparación del producto a través del importador de Sonus faber local.

CONDICIONES GENERALES

En cualquier caso, la responsabilidad de Sonus faber no excederá el precio de compra real pagado por el producto.

La Garantía declarada de aquí en adelante es el único y exclusivo remedio, siendo el objetivo de Sonus faber la satisfacción completa y definitiva de todas las obligaciones, responsabilidades y reclamaciones concernientes al producto.

En cualquier caso, Sonus faber no se hará responsable de daños especiales, indirectos, circunstanciales, económicos, relacionados con la propiedad, corporales y/o personales generados por el producto o, en caso contrario, de cualquier incumplimiento de la presente Garantía

Los términos y condiciones de la presente Garantía están sujetos a cambios sin aviso previo en función de nuestro criterio exclusivo.

Las disposiciones que figuran en esta Garantía tienen prioridad sobre cualquier otra garantía escrita, explícita o implícita, escrita u oral, incluyéndose asimismo cualquier garantía de comerciabilidad o aptitud para un propósito particular.

DERECHOS LEGALES

Esta Garantía proporciona al consumidor derechos legales específicos que pueden variar en función de la ubicación de la residencia del mismo o del lugar de compra. Las limitaciones y condiciones de la presente Garantía no tienen validez allí donde estén prohibidas.

Última actualización 30/06/2021.

