

CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH CỦA SONUS FABER:

BẢO HÀNH TIÊU CHUẨN:

Tất cả các sản phẩm của Sonus Faber đều được áp dụng chính sách Bảo Hành Tiêu Chuẩn với thời hạn 2 năm (tính từ ngày chính thức mua hàng) dành cho chính chủ. Vì vậy, xin hãy giữ gìn cẩn thận các hóa đơn/chứng từ mua bán để có thể xác nhận chính sách bảo hành.

Các sản phẩm trưng bày sẽ nhận được Bảo Hành Tiêu Chuẩn đầy đủ của nhà sản xuất kể từ ngày mua hàng từ các nhà phân phối và đại lý chính thức; đối với các sản phẩm đã ngừng sản xuất, chính sách bảo hành áp dụng trong vòng 1 năm kể từ ngày ngừng sản xuất.

CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH NÂNG CAO:

Chính sách “Bảo Hành Nâng Cao” chỉ được áp dụng khi đăng ký sản phẩm trên trang www.sonusfaber.com/en/register-product trong vòng 30 ngày kể từ ngày mua, và sẽ được áp dụng cho:

- **Loa Passive:** Các bộ phận bị lỗi (củ loa tweeter, mid - woofer, mid, woofer, subwoofer, mạng phân tần) sẽ được bảo hành 8 năm tính từ ngày mua hàng chính thức.
- **Loa siêu trầm và các sản phẩm khuếch đại:** các bo mạch và củ loa bị lỗi (bo mạch khuếch đại, bo mạch chính, các củ loa) sẽ được bảo hành 3 năm kể từ ngày mua hàng chính thức.
- **Các sản phẩm lắp đặt dự án:** Các sản phẩm dự án sẽ được bảo hành trọn đời, không bao gồm các phụ kiện (ví dụ: phần mặt lưới...), kể từ ngày mua hàng chính thức. Sonus Faber có quyền đưa ra quyết định cuối cùng về yêu cầu bảo hành trọn đời các sản phẩm. Các sản phẩm được bảo hành trọn đời bao gồm:

Dòng Sản Phẩm	Mã SKU	Mẫu Sản Phẩm
Palladio	CIL320FIN	PW-562 6in In-Wall unit
Palladio	CIL321FIN	PC-562 6in In-Ceiling unit
Palladio	CIL322FIN	PC-582 8in In-Ceiling unit
Palladio	CIL323FIN	PC-562P 6in In-Ceiling unit
Palladio	CIL324FIN	PL-563 2x6in In-Wall LCR
Palladio	CIL325FIN	PC-563P 2x6in In-Ceiling
Palladio	CIL326FIN	PS-G101 10in In-Wall Sub
Palladio	CIL330FIN	PW-662 6in In-Wall unit
Palladio	CIL331FIN	PC-662 6in In-Ceiling unit
Palladio	CIL332FIN	PC-682 8in In-Ceiling unit
Palladio	CIL333FIN	PC-662P 6in In-Ceiling unit
Palladio	CIL334FIN	PC-664P 2x6in In-Ceiling
Palladio	CIL335FIN	PC-683 8in w/ Mid In-Ceiling
Palladio	CIL336FIN	PL-664 LCR 2x6in In-Wall Mid



Sonus faber

ARTISAN OF SOUND

Chính sách “Bảo Hành Nâng Cao” của Sonus Faber chỉ áp dụng với các sản phẩm được mua từ các nhà phân phối và các đại lý chính thức của Sonus Faber. Người dùng có thể xác minh tại <https://www.sonusfaber.com/en/distributors-stores/>

Chính sách “Bảo Hành Nâng Cao” không thể chuyển nhượng và không áp dụng cho các sản phẩm bán lại (không mua từ các nhà phân phối và đại lý chính thức).

DANH MỤC ÁP DỤNG:

Cả Chính sách “Bảo Hành Tiêu Chuẩn” và “Bảo Hành Nâng Cao” được áp dụng cho tất cả các lỗi phát sinh từ vật liệu, kỹ thuật hay từ phía nhà sản xuất.

Xin lưu ý rằng đối với các lỗi bên ngoài như trầy xước, rách vỡ..., khách hàng cần phải thông báo ngay cho cửa hàng trong vòng 30 ngày kể từ ngày mua.

Tùy theo từng trường hợp, Sonus Faber có thể bảo hành bằng cách:

- Thay thế linh kiện, bộ phận mới
- Đổi sản phẩm mới cho khách hàng

DANH MỤC KHÔNG ĐƯỢC ÁP DỤNG:

Chính sách Bảo hành không được áp dụng trong trường hợp:

- Sản phẩm bị hao mòn tự nhiên trong quá trình sử dụng.
- Lỗi đóng gói
- Sản phẩm bị hỏng hóc do tai nạn hay thảm họa tự nhiên
- Sản phẩm bị hỏng do lỗi người sử dụng, do lắp đặt không đúng cách hoặc sử dụng sai cách (ví dụ: sử dụng quá mức thiết bị khuếch đại hoặc loa, nhiệt độ quá cao hoặc quá lạnh...)
- Số Seri bị xóa hay bị mờ
- Khách hàng tự ý sửa chữa, thay đổi bộ phận hay sửa chữa tại những trung tâm không thuộc hệ thống của Sonus Faber.

Ngoài ra, Chính sách Bảo hành cũng sẽ không bao gồm phí vận chuyển cùng các thiệt hại trong quá trình vận chuyển từ khách hàng. Vì vậy, khách hàng hãy giữ lại tất cả hộp, thùng và các bao bì ban đầu để đảm bảo an toàn trong khi vận chuyển. Thuế và phí dịch vụ có thể được áp dụng ở một số khu vực trong thời gian bảo hành kéo dài. Hãy liên hệ với nhà phân phối Sonus Faber tại địa phương để biết thêm chi tiết.

LIÊN HỆ:

Tất cả các yêu cầu bảo hành phải được thực hiện với cửa hàng nơi mà khách hàng đã mua sản phẩm. Mọi khuyết điểm hay hỏng hóc nên được báo cáo ngay sau khi được phát hiện ra. Trong hầu hết các trường hợp, các đại lý sẽ giải quyết vấn đề hoặc sắp xếp sửa chữa thông qua nhà phân phối Sonus Faber tại địa phương.

ĐIỀU KIỆN CHUNG:

Trong tất cả mọi trường hợp, trách nhiệm của Sonus Faber sẽ không vượt quá giá trị mua thực tế của sản phẩm.

Các biện pháp xử lý trong Chính sách Bảo hành này là duy nhất, và hoạt động của Sonus Faber đáp ứng đầy đủ đối với tất cả các nghĩa vụ, trách nhiệm pháp lý và các yêu cầu khiếu nại liên quan đến sản phẩm.



Sonus faber

ARTISAN OF SOUND

Trong bất kỳ trường hợp nào, Sonus faber sẽ không chịu trách nhiệm đối với các thiệt hại đặc biệt, ngẫu nhiên hay mang tính hậu quả, gián tiếp hay trực tiếp; các thiệt hại về kinh tế, tài sản, thương tích cơ thể và / hoặc thương tích cá nhân phát sinh từ sản phẩm, bất kỳ điều khoản vi phạm chính sách Bảo hành hoặc các trường hợp khác.

Sonus Faber có thể, không cần thông báo, khi thay đổi điều khoản và điều kiện của Chính sách Bảo hành. Các quy định trong Chính sách Bảo hành này có thể thay thế cho bất kỳ văn bản bảo hành nào khác, dù rõ ràng hay ngụ ý, bằng văn bản hay bằng miệng, bao gồm cả bảo đảm ngầm định phù hợp với mục đích sử dụng và có tính thương mại.

QUYỀN PHÁP LÝ:

Chính sách Bảo hành này cung cấp cho khách hàng các quyền pháp lý cụ thể, các quyền này có thể thay đổi tùy theo vị trí sinh sống hoặc nơi mua hàng của khách hàng. Các giới hạn và điều kiện của Bảo hành này không có hiệu lực nếu bị cấm.

Cập nhật lần cuối vào 30/06/2021.

